

Garantibestämmelser FG20

Följande dokument förklarar de bestämmelser som gäller för alla styckegodskranar av märket FASSI som sålts på den svenska marknaden av FASSI Sverige AB.

Garantiomfattning

Tiden som garantin gäller bestämmas av vilken del på kranen det gäller samt användningsområde för kranen.

Garantitiden kan gälla 12, 24 eller 36 månader.

Garantitiden gälla alltid från det datum som kranen levererades till slutanvändaren.

För att garanti ska kunna återopas MÅSTE bifogat garantikort vara rätt ifyllt samt återsänt till FASSI Sverige AB.

För kranar där garantikortet inte är rätt ifyllt och återsänt till FASSI Sverige AB gäller ingen garanti alls och dessa ärenden kommer inte att behandlas.

För kranar där serviceboken inte är rätt ifylld gäller ingen garanti och dessa ärenden kommer inte att behandlas.

12 månaders garanti gäller för följande:

- cylindrar
- ventiler
- packningar
- rör
- axlar
- axellägen
- vinschdetaljer
- elinstallation
- radiostyrningar
- lackering
- Alla komponenter på kranar försedda med sågutrustning

24 månaders garanti gäller för följande:

Detta gäller för kranar utrustade med slang- och rörsats eller slangvindor för verktyg.

Observera att i begreppet ”verktyg” ingår ej sågutrustning som behandlas under reglerna för garantin som gäller i 12 månader.

- balkutskjut
- kranfot
- trepunktsstöd
- stomme
- lyftarm
- vipparm
- hydrauliska teleskoparmar
- adapter för jibb
- vipparm på jibb
- hydrauliska teleskoparmar på jibb

36 månaders garanti gäller för följande:

Detta gäller ENDAST när kranen är avsedd för arbete med krok och ej utrustad med slang och rörsats, slangvindor, hydraulisk jibb, sågutrustning eller andra verktyg.

- balkutskjut
- kranfot
- trepunktsstöd
- stomme
- lyftarm
- vipparm
- hydrauliska teleskoparmar

Garantin gäller EJ följande:

- Om tryckinställningar ändrats eller manipulerats för att överskrida tillverkarens instruktioner.
- Om styrparametrar ändrats eller manipulerats för att överskrida tillverkarens instruktioner.
- Om plomberingen på nödkörningskranen är bruten
- Om serviceintervaller ej följts samt om ej serviceanmälan är inskickad till FASSI Sverige AB.

fortsättning på nästa sida

fortsättning från föregående sida

- Om anvisningarna i medföljande skötselinstruktion inte följts.
- Om kranen använts tillsammans med timmergrip, polygrip eller annan av FASSI Sverige AB ej godkänd utrustning eller verktyg. Om det föreligger oklarheter om vilka verktyg som är godkända att använda åligger det ägaren/brukaren att kontrollera detta med FASSI Sverige AB före användande.
- Om kranen har anpassats eller förändrats från originalutförande utan godkännande från FASSI Sverige AB.

Övriga villkor gäller enligt följande:

Slitdetaljer och förbrukningsmaterial omfattas inte av garantin.

Säljarens ansvar avser endast fel som visar sig under den perioden (12, 24 eller 36 månader) som regleras för respektive del på kranen enligt den uppställning som redovisas tidigare i detta dokument.

Denna period räknas från det datum som kranen levereras till slutanvändaren.

Säljaren ansvarar endast för fel som uppstår vid användning av kranen på för styckegodskran avsett sätt.

Det åligger ägaren/användaren att från FASSI Sverige AB få godkännande för användning av kranen på andra sätt än vad som anses som normalt användande av styckegodskran.

Sker inte detta kommer garantiärenden ej att behandlas.

Efter utförd garantireparation gäller samma garantitid som för de ursprungliga delarna.

Det vill säga att garantitiden ej förlängs utan gäller från leveransdag till slutanvändaren enligt de villkor som tidigare behandlats i detta dokument.

För utbytesenheter levererade från FASSI Sverige AB gäller tre månaders garanti om dem ej ingår i garantireparation.

För övriga produkter som skopor, rotatorer, arbetskorgar och övriga godkända arbetsredskap gäller respektive underleverantörs garantibestämmelser.

Vid ansökan om ersättning för garantireparation krävs det att verkstaden kan uppvisa eller hänvisa till faktura från FASSI Sverige AB att originaldelar använts.

Har inte originaldelar använts, utan godkännande från FASSI Sverige AB, utgår ingen ersättning för delar eller arbetskostnad.

fortsättning på nästa sida

fortsättning från föregående sida

FASSI Sverige AB har rätt att bestämma var en garantireparation ska utföras även om detta innebär extra resväg.

Kundanpassning av kran, såsom byte till andra slider i ventilpaketet, ingår ej i garantiåtagandet utan detta sker på kundens bekostnad och endast efter godkännande från FASSI Sverige AB.

Innan, under och efter garantireparationer gäller följande:

- Kontrollera att reparationen innefattas av garantibestämmelserna samt att garantitiden ej har gått ut.

Vid oklarheter kontakta FASSI Sverige AB.

Om så inte sker och reparationen inte uppfyller kraven för garantireparation enligt bestämmelserna i detta dokument kommer ej ersättning att utgå.

- Garantiarbeten ska utföras till lägsta möjliga totalkostnad.

Utbyte av delar ska inte ske om en reparation kan utföras till lägre kostnad samtidigt som den tekniska funktionen påverkas.

- När en komponent vars kostnad är hög i förhållande till produktens värde ska alltid FASSI Sverige AB kontaktas för lämplig åtgärd.

- Endast originaldelar och utbytesenheter levererade av FASSI Sverige AB får användas vid garantireparationer.

- Ansökan om garantireparation skall vara FASSI Sverige AB tillhanda senast 20 dagar efter slutfört arbete.

Om möjlighet till ansökan via Internet inte finns ska kontakt tas för leverans av reklamationsblanketter.

Sker inte detta behandlas ej ansökan om garantireparation.

- Vid anmälan från slutanvändaren ska garantireparation utföras inom 15 dagar.

Undantag från denna regel gäller vid brist på reservdelar eller modifiering av system eller komponenter.

- Skadade delar ska returneras till FASSI Sverige AB senast 20 dagar efter avslutad garantireparation.

Delarna ska vara rengjorda och tydligt märkta enligt våra anvisningar.

Sker inte detta behandlas ej ansökan om garantireparation.

- I övrigt gäller allmänna leveransbestämmelser enligt LFG

Import kranar, Ej sålda av Fassi Sverige AB gäller följande:

- Kranar importerade och sålda av en annan part och EJ sålda av Fassi Sverige AB innefattas inte av Fassi Sveriges AB leveransvillkor och garantibestämmelser.
- Vid garantiansökan ansvarar användaren att kontakta säljaren av kran.
- Säljaren av kran ansvarar för garantiansökan att och följa de leveransbestämmelser och garantibestämmelser som gäller i det landet där kran är inköpt ifrån.
- Garantiansökan kan ske via FASSI Sveriges reklamation- och garantisystem. FASSI Sverige AB förmedlar ansökan vidare till FASSI GRU Italien och återrappporterar av FASSI GRU Italien fastställt beslut till ansökande. Beroende av ansökans omfattning har FASSI Sverige AB rätt att ta ut ersättning för hantering av ansökan.